

*Sehr geehrte Kundin! Sehr geehrter Kunde!*

Mit den nachstehenden Informationen möchten wir Sie über wichtige Einzelheiten Ihres Vertrags mit der E-Plus Service GmbH & Co. KG („E-Plus Service“), den Sie im elektronischen Geschäftsverkehr im Wege des Fernabsatzes mit uns geschlossen haben, informieren und auf diese Weise unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllen.

#### **Welche Verträge haben Sie geschlossen?**

Sie haben entweder eine Bestellung im Internet oder eine Bestellung bei uns telefonisch aufgegeben. Wir gehen davon aus, dass Sie Mobilfunkhardware (ein Mobilfunkendgerät „Handy“ und/oder Zubehör) gekauft und/oder einen Vertrag über die Erbringung von Mobilfunkdienstleistungen („Mobilfunkvertrag“) abgeschlossen haben. Die gegebenenfalls erworbene Mobilfunkhardware ist in der Regel deshalb so besonders günstig, weil Sie mit dem Erwerb der Hardware auch gleichzeitig den zweiten Vertrag, den Mobilfunkvertrag, abschließen. Darüber hinaus kann es sein, dass Sie bei uns eine Zusatzdienstleistung beauftragt haben, für die separate Bedingungen gelten; in einem solchen Fall kommt ein weiterer Vertrag mit uns zustande. In allen Fällen sind wir Ihre Vertragspartnerin, wir sind die E-Plus Service GmbH & Co. KG, Edison-Allee 1, 14473 Potsdam.

#### **Wie kommen die Verträge zustande?**

Im Falle einer telefonischen Bestellung geben Sie ein Angebot auf Abschluss der o. g. Verträge ab. Im Falle der Bestellung im Internet verläuft Ihre Angebotsabgabe wie folgt: Sie suchen sich den passenden Mobilfunktarif und gegebenenfalls ein Mobilfunkendgerät aus. Sodann gehen Sie in den Bereich „Bestellung“ und füllen dort das Bestellformular aus, informieren sich über unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Preisliste und Leistungsbeschreibungen, über das Widerrufsrecht und die Informationen über Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr. Wenn Sie mit allen Bedingungen einverstanden sind, geben Sie den Befehl „Verbindliche Bestellung aufgeben“ ein. Mit diesem Befehl geben Sie uns Ihr Angebot auf Abschluss der o. g. Verträge ab.

Ihr Angebot auf Abschluss dieser Verträge nehmen wir mit der Auslieferung der Ware an Sie an. Damit kommen die Verträge zustande. Mit der Auslieferung des Handy-Pakets erhalten Sie eine aktivierte E-Plus Service Mobilfunkkarte. In einem separaten Schreiben einige Tage später wird Ihnen Ihre Mobilfunknummer mitgeteilt.

Spätestens kommt der Mobilfunkvertrag zustande, wenn Sie mit der E-Plus Service Mobilfunkkarte die E-Plus Service Mobilfunkdienstleistungen nutzen.

Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung des Kundenauftrags in Papierform an die unten angegebene Adresse in jedem Falle innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware erfolgen muss; ansonsten kann aus Sicherheitsgründen eine Deaktivierung Ihrer E-Plus Service Mobilfunkkarte erfolgen. Maßgeblich für den Beginn Ihres Mobilfunkvertrages ist bei Laufzeitverträgen das Datum der Freischaltung Ihrer E-Plus Service Mobilfunkkarte und bei Free & Easy Verträgen das Datum Ihrer Bestellung. Das genaue Datum der Freischaltung Ihrer E-Plus Service Mobilfunkkarte erfahren Sie unter 0177/1000 (Gesprächskosten abhängig vom gewählten Tarif).

#### **Wie lang bin ich an die Verträge gebunden?**

An den Mobilfunklaufzeitvertrag sind Sie in der Regel über eine Laufzeit von mindestens 24 Monaten gebunden, sofern mit Ihnen nicht eine davon abweichende, gegebenenfalls kürzere Mindestvertragslaufzeit abgeschlossen worden ist. Für etwaige Zusatzdienstleistungen gelten separate Vertragslaufzeiten, die Sie bitte den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Auftragsformular entnehmen. Nur wenn Sie Free & Easy Kunde (Prepaid-Mobilfunkvertrag) geworden sind, gelten diese Mindestvertragslaufzeiten nicht.

#### **Was sind die wesentlichen Vertragsleistungen?**

Die wesentlichen Merkmale Ihres Mobilfunkendgeräts und etwaigen Zubehörs, sofern Sie eins erworben haben, entnehmen Sie bitte den beigefügten Bedienungsanleitungen. Über die Leistungen des E-Plus Service Mobilfunkangebotes informieren Sie die beigefügte E-Plus Service Broschüre, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preisliste und die Leistungsbeschreibungen. Ferner erhalten Sie Informationen über Ihren Mobilfunkvertrag z. B. über die Rechnungsbeilagen oder über andere Mitteilungsformen (SMS, E-Mail o. Ä.).

#### **Welche Preise und Zahlungsbedingungen gelten?**

Sofern Sie ein Mobilfunkendgerät erworben haben, entnehmen Sie den Preis bitte der beigefügten Rechnung. Die Zahlung erfolgt durch Abbuchung von dem vereinbarten Konto, es sei denn Sie haben mit uns Zahlungen per Nachnahme oder Kreditkarte vereinbart. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Zahlung per Nachnahme die entstehende Nachnahmegebühr zahlen müssen. Über die Preise des E-Plus Service Mobilfunkangebots informieren die ebenfalls beigefügte E-Plus Service Tarifbroschüre, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen sowie die Preislisten von E-Plus Service, die in allen E-Plus Service Verkaufsstellen für Sie bereitliegen. Zusätzlich können Sie sich im Internet unter [www.eplus.de](http://www.eplus.de) informieren.

#### **Wann kann ich den E-Plus Service Mobilfunkvertrag kündigen?**

Eine Kündigung des E-Plus Service Mobilfunkvertrags ist bei Laufzeitverträgen frühestens unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten zum Ablauf des 24. Monats nach Freischaltung Ihrer E-Plus Service Mobilfunkkarte möglich, sofern keine hiervon abweichenden Vereinbarungen getroffen worden sind. Wenn Sie nicht kündigen, verlängert sich Ihr Vertrag automatisch um weitere 12 Monate. Die Kündigungsfristen für etwaige Zusatzdienstleistungen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eine Kündigung bedarf immer der Schriftform.

#### **Welche Gewährleistungs- und Garantiebedingungen gelten?**

Auf die von E-Plus Service gelieferte Mobilfunkhardware und sonstiges Zubehör leistet E-Plus Service Gewähr im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Bitte beachten Sie, dass auch Hersteller von Mobilfunkhardware in vielen Fällen eine so genannte „Herstellergarantie“ übernehmen. Über den Umfang und die Dauer dieser Garantie informieren Sie sich bitte direkt bei dem Hersteller.

#### **Wo kann ich Beanstandungen vorbringen?**

Bei Störung der E-Plus Service Mobilfunkdienstleistung wenden Sie sich bitte an die E-Plus Service Kundenbetreuung unter der Rufnummer 0177/1000 für Kunden mit einem E-Plus Laufzeitvertrag (Gesprächskosten abhängig vom gewählten Tarif) oder unter der Rufnummer 0177/1150 (0,46 €/Minute) für Free & Easy Kunden. Ist Ihr Handy defekt, wenden Sie sich bitte an das E-Plus Reparatur-Center unter der Rufnummer 0177/1717 (Gesprächskosten abhängig vom gewählten Tarif).

#### **Besteht ein Widerrufsrecht?**

Sowohl für den Kaufvertrag über die Erbringung von Mobilfunkdienstleistungen („Mobilfunkvertrag“) und/oder für die Mobilfunkhardware besteht ein Widerrufsrecht nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs über Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr. Die näheren Einzelheiten des Widerrufsrechts entnehmen Sie bitte der beigefügten Widerrufsbelehrung, die Sie bitte gemeinsam mit dem Kundenauftragsformular unterzeichnen und an E-Plus Service zurücksenden.

Adresse: E-Plus Service GmbH & Co. KG, Postfach, 14425 Potsdam, Fax: 03 31/7 00 31 30